

cejucems@jucems.ms.gov.br





A convivência em equipe e a construção de um ambiente de trabalho saudável e produtivo dependem diretamente de como nos comunicamos e nos relacionamos com os demais. No intuito de fortalecer os princípios de respeito, transparência e ética em nossas interações, gostaríamos de reforçar a importância de algumas condutas essenciais que devem orientar nosso comportamento no dia a dia, assim, este manual foi elaborado pela comissão de Ética da JUCEMS, auxiliada pela equipe de comunicação.

Comissão de Conduta Ética da JUCEMS



Condutas Éticas nos Relacionamentos Interpessoais

É fundamental que todas as nossas ações, falas e atitudes, no ambiente de trabalho, sejam norteadas por um compromisso com a ética. O respeito às diferenças, o reconhecimento do outro como um parceiro importante no processo coletivo e o comportamento justo são pilares para garantir um ambiente de trabalho harmonioso.



Respeito à diversidade:

Valorizamos e incentivamos a diversidade de ideias, opiniões, origens e experiências. Cada colaborador tem um papel importante e deve ser tratado com dignidade (Art. 5°, III e IV, art.7°, VI, XXI e art. 8°, III e XI do Código de Conduta Ética da JUCEMS).

Confiança e transparência:

Devemos ser claros e honestos em nossa comunicação, evitando mal-entendidos e criando um clima de confiança (art. 5°, V do Código de Conduta Ética da JUCEMS).

Responsabilidade e compromisso:

Manter o comprometimento com as normas da JUCEMS e respeitar o trabalho dos colegas são atitudes que reforçam nossa ética.



Comunicação Assertiva e Respeitosa

A comunicação eficaz é a chave para o sucesso de qualquer organização. Para garantir que todos se sintam ouvidos e compreendidos, precisamos praticar uma comunicação que seja tanto assertiva quanto respeitosa

O que significa comunicar-se assertivamente e respeitosamente?

Assertividade:

Expressar suas ideias, sentimentos e necessidades de forma clara e objetiva, sem ser agressivo ou passivo. A assertividade nos permite expressar nossa opinião de forma direta, sem desrespeitar o ponto de vista do outro.

Respeito:

A forma como nos dirigimos aos colegas deve ser sempre cuidadosa, evitando tons desrespeitosos ou agressivos, mesmo em situações de discordância. O respeito mútuo é essencial para manter a harmonia na equipe.

Dicas para uma comunicação assertiva e respeitosa:

Escuta ativa: Ouça com atenção o que o outro tem a dizer, buscando compreender, não apenas responder.

Escolha adequada das palavras: Use uma linguagem positiva, que favoreça o entendimento e a colaboração.

Evite julgamentos: Procure compreender as diferentes perspectivas antes de emitir qualquer opinião.

Feedback construtivo: Ao dar feedback, foque em aspectos que podem ser melhorados de forma positiva e construtiva, sem críticas pessoais.



Cada um de nós tem a responsabilidade de cultivar essas práticas em nosso cotidiano. A construção de um ambiente de trabalho ético, respeitoso e colaborativo é uma tarefa que exige o engajamento de todos, desde a liderança até os colaboradores.

Estamos certos de que, com a colaboração de todos, podemos continuar a fortalecer os princípios que fazem da nossa organização um excelente lugar para trabalhar e crescer juntos.

Contamos com o seu apoio e comprometimento.

Atenciosamente, **CEJUCEMS**

